



AVANSYS
SISTEMAS AVANZADOS INTEGRALES

Caso de Éxito

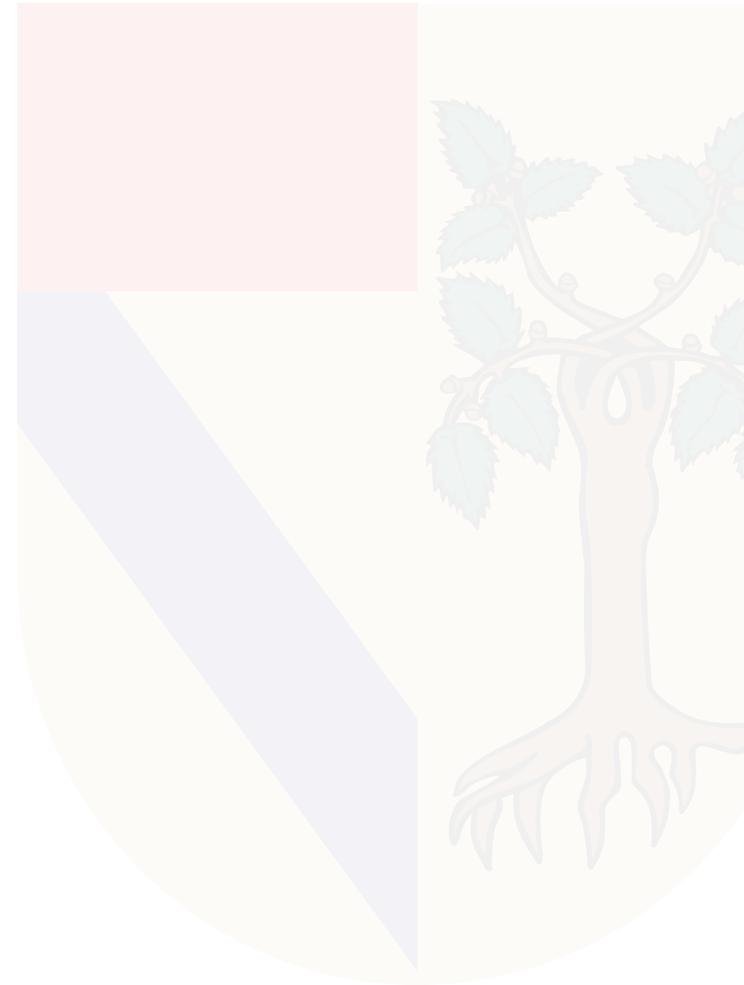
ESPACIOS Universidad Panamericana





Índice

1. Introducción
2. Un poco de historia
3. Problemática
4. Propuesta
5. Desafíos
6. Resultados
7. Áreas de oportunidad
8. Para terminar...



Introducción

En Avansys, somos un equipo multidisciplinario que desarrolla soluciones de software a la medida que simplifican la operación de las empresas.

A lo largo de nuestra experiencia, **hemos tenido la oportunidad de colaborar en más de 200 proyectos con diferentes compañías; empresas de entretenimiento, talleres automotrices, asociaciones civiles sin fines de lucro, restaurantes, universidades, etc.**

Nuestro compromiso hacia nuestros clientes es presentar soluciones innovadoras para ayudarlos a aplicar tecnologías de información que transformen sus datos en utilidades.

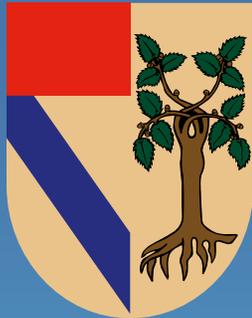
En otras palabras, utilizar tecnología para convertir preguntas en respuestas que funcionan. Y no sólo eso, buscamos agregar valor en todo lo que realizamos, compartir nuestro expertise para generar relaciones a largo plazo basadas en la transparencia y principalmente en un servicio puntual, de alta calidad y eficiente que garantice resultados.

En este caso de éxito se narra la experiencia de Avansys y la Universidad Panamericana. **Entérate cómo un software a la medida puede unirse para automatizar la operación del área de mantenimiento,** así como de la comunidad docente del campus Guadalajara y Aguascalientes.





Un poco de historia



“Educar personas que busquen la verdad y se comprometan con ella, promoviendo el humanismo cristiano que contribuya a la construcción de un mundo mejor”

es la misión de la Universidad Panamericana, fundada en 1967 que, en ese entonces, fungía como escuela de negocios.





Un poco de historia

En aquel año, la Universidad que conocemos hoy en día no contaba con un término propio de universidad, sino que era una escuela de negocios llamada Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE).

El grupo de académicos y hombres de empresas que, en aquel año, dio vida al instituto, se convirtió en promotor de lo que hoy es la Universidad Panamericana. En el año de 1968 nació el Instituto Panamericano de Humanidades (IPH), el cual fue predecesor de la Universidad.

Para el año 1978, el Instituto fue elevado al rango de universidad y fue cuando tomó el nombre que conocemos actualmente; Universidad Panamericana. Actualmente, la también llamada UP, cuenta con tres campus y una sede que atienden a cerca de 12 mil alumnos en 33 carreras.



Campus Ciudad de México
se fundó en 1968



Campus Guadalajara
se fundó en 1981



Campus Aguascalientes
se fundó en 1989

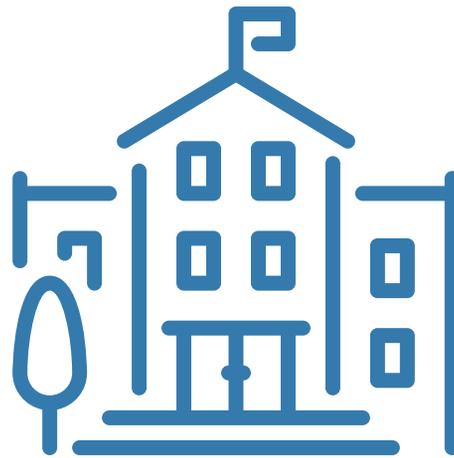


Campus Santa Fe
se fundó en 2011

Tras 50 años de existencia, la casa de estudios ha sabido posicionarse como una de las mejores a nivel nacional, logrando consolidar su proyecto de brindar una educación superior con solidez académica y convirtiéndose en un lugar atractivo para que docentes y otros especialistas, compartan su conocimiento y expertise.

Con la finalidad de seguir portando la etiqueta de excelencia, en 2012 la UP se acerca a Avansys con el objetivo de crear un software a la medida que le permita mejorar la operación de la jefatura de mantenimiento, pero, sobre todo, de sacar mejor provecho de todos y cada uno de los espacios con los que cuenta para realizar eventos y otras actividades.

Problemática



Debido a la gran cantidad de alumnos que día a día acuden a la universidad, así como la demandante cantidad de eventos/actividades que se celebran dentro del campus, **la administración de espacios se convirtió en una tarea sumamente compleja para las personas de mantenimiento.**

Para realizar un evento en la universidad, se requiere de la participación de múltiples áreas; mantenimiento, proveedores, docentes, administrativos, etc. Si bien la Universidad contaba con un sistema que le ayudaba con la reservación de eventos, este no permitía centralizar todos los requerimientos necesarios y hacerlos llegar a los responsables.

Anteriormente, se utilizaba un sistema que permitía ver la disponibilidad de ciertos espacios en fechas y horarios específicas y poder reservarlos.

Si bien la reservación era sistematizada, **existían una serie de actividades del proceso de “reservación” que no contaban con esta característica.**

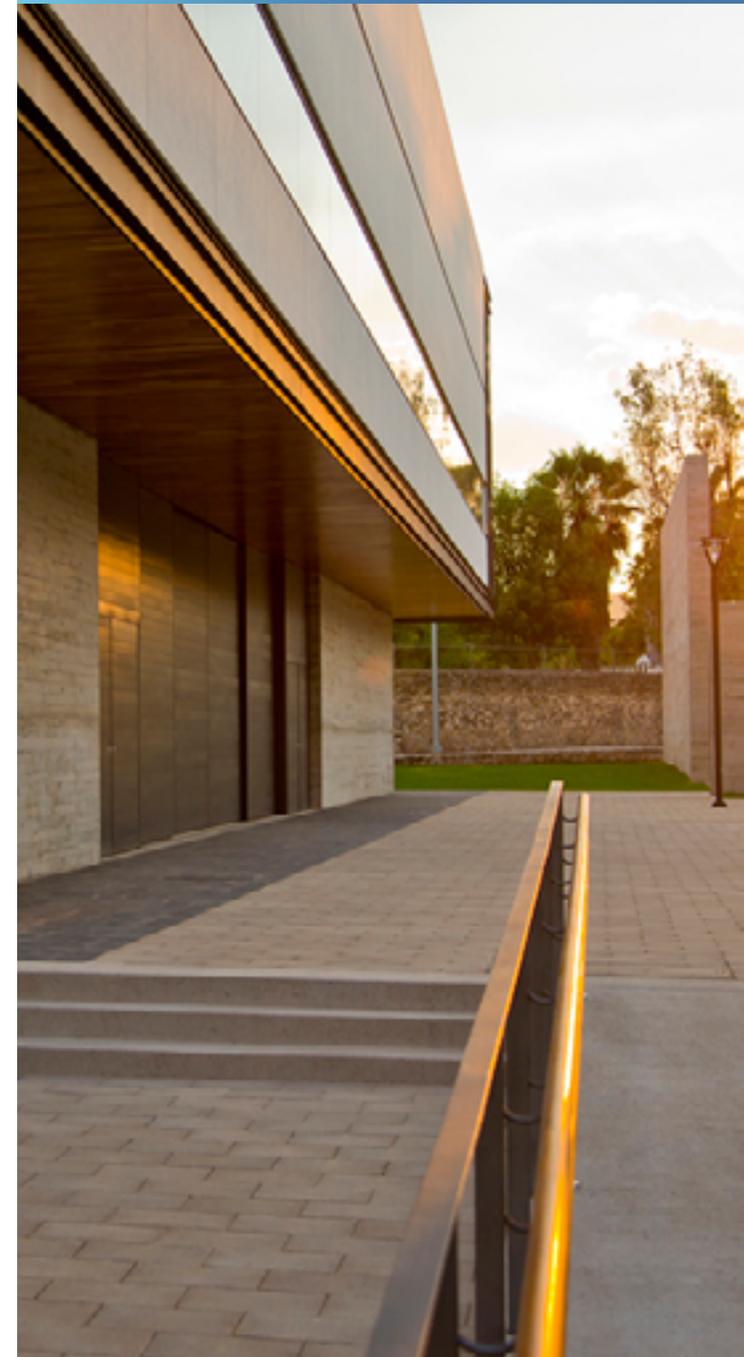
Al momento en el que un docente o área administrativa reservaba un espacio, debía ingresar al sistema y seleccionar el espacio, horario y fecha de su elección.

Posterior a esto, debía llenar un formato de Excel con los recursos (pantallas, proveedores, controles, proyectores, etc.) que requería para dicho evento y hacerlos llegar al jefe de mantenimiento.

Por último, debía hacer llegar las observaciones a los encargados, por ejemplo; enviar a mantenimiento: abrir la puerta 20 minutos antes de evento.

Una junta de staff de 20 minutos le implicaba al encargado de la misma, realizar una serie de actividades descentralizadas para poder efectuarla, esto se convertía en algo tedioso para docentes y administrativos.

Sin embargo, **para el área de mantenimiento no sólo era tedioso, sino sumamente complejo, pues recibían documentos y reservaciones en todo momento, llevando el control de cada evento en un documento por separado,** lo que descontrolaba su operación y la hacía aún más compleja.



Imagina que la universidad va a celebrar una fiesta de graduación, la cual requiere de 5 actividades que, en algunos casos, deben ser simultaneas;



AUDITORIO GENERAL

14:30 – 20:00

- Montaje oratorio
- 250 asistentes
- Sin recursos
- Observaciones: Que la puerta del auditorio este abierta 30 minutos antes y se prenda el aire acondicionado a 21° grados con 20 minutos de anticipación.



EXPLANADA CENTRAL

14:00 – 14:30

- Para fotografías de graduación
- 100 asistentes
- Recursos; Tarima que permita acomodar al alumnado y poder tomar la fotografía. Luces. Bandera de la Universidad.
- Observaciones; Permitir al fotógrafo llegar 20 minutos antes para preparar el equipo. La persona de protocolo de la Universidad debe indicarle los pasos a seguir.



MEZANINE

14:00 – 16:30

- Para fotografías de graduación
- 100 asistentes
- Recursos; Tarima que permite acomodar al alumnado y poder tomar la fotografía. Bandera de la Universidad.
- Observaciones; Permitir al fotógrafo llegar 20 minutos antes para preparar el equipo. La persona de protocolo de la Universidad debe indicarle los pasos a seguir.



ORATORIO PARA LA MISA DE GRADUACIÓN

16:00 – 17:00

- Montaje tipo auditorio
- 250 asistentes
- Recursos; micrófono, bocinas, silla, mesa, luces, bandera de la universidad, flores.
- Observaciones: Que la puerta del oratorio este abierta 30 minutos antes y se prenda el aire acondicionado en 21° grados con 20 minutos de anticipación. Se requiere una persona en la entrada que otorgue material para la misa.



BRINDIS DE GRADUACIÓN

18:00 – 21:00

- 250 asistentes
- Recursos: 20 periqueras, 200 sillas tipo A, floreros, flores, bocinas, banquete, vino, cristalería.
- Observaciones; Se requiere que se deje ingresar al grupo de música 1 hora antes para preparar el equipo.



Problemática

Para poder efectuar de forma satisfactoria este evento, el encargado de la graduación debe reservar cada espacio en el sistema con la fecha y el horario correspondiente, debe llenar los formatos de Excel con los recursos de cada uno de los espacios y hacerlos llegar a los responsables.

En otro documento deberá enlistar las observaciones, y notificarles a los responsables su participación en cada uno. Este proceso no era eficaz e incitaba a que se cometieran errores humanos, debido a la cantidad de información que el área de mantenimiento debía manejar y gestionar.

La universidad buscaba una solución en línea que le permitiera automatizar la operación y gestión de sus espacios, para de esta forma hacer del proceso de reservación, uno rápido e inteligente, y que fuera de gran ayuda para el área de mantenimiento, aminorando así la carga de trabajo y los errores humanos.





Propuesta

Antes de definir la solución a desarrollar, se realizaron una serie de etapas que ayudaron a concretar la propuesta final:

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL:

El equipo de desarrolladores seleccionados, en conjunto con el líder de proyecto, realizaron una serie de visitas al campus Guadalajara con la finalidad de vivir la usabilidad del sistema; ser testigos de sus características, fallas, vulnerabilidades, oportunidades, etc. Para el equipo, era de suma importancia conocer el proceso de inicio a fin, conocer qué actividades le implicaban a los responsables, qué herramientas tenían para realizarlas, que retos y desafíos presentaban y, sobre todo, recibir retroalimentación de primera mano de las problemáticas actuales.

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS A CUMPLIR POR EL NUEVO SISTEMA:

Con la finalidad de crear un sistema que resolviera el 100% de las necesidades actuales de la universidad, se realizaron una serie de entrevistas con la Coordinación de Tecnologías de la Información, así como con la Jefatura de Mantenimiento, y así lograr entender cuáles eran los criterios que buscaban mejorar.

DESIGN SPRINT:

Una vez detectadas las problemáticas, necesidades y mejoras, nos dimos a la tarea de tener un “design sprint” con la Universidad que tuviera como objetivo plantear las distintas alternativas pensadas para el proyecto.

A través de prototipos se presentaron las soluciones, todas ellas alineadas a los objetivos.

Propuesta



Al culminar este proceso y contar con el visto bueno de la Universidad sobre la idea propuesta, se comenzó con el **desarrollo de un software a la medida que operara desde internet, el cual controlará la gestión y administración de los espacios globales de la universidad y no sólo la reservación de ellos, sino también el alta de recursos, observaciones, proveedores,** y otros insumos necesarios para la realización de cualquier evento.

El primer paso consistió en definir la arquitectura a implementar en el desarrollo. Tras las pláticas y entrevistas efectuadas, uno de los hallazgos encontrados fue la necesidad de que la plataforma operara desde cualquier lugar; dentro o fuera de la universidad. **Por esta razón, se optó por una arquitectura de tipo “cliente-servidor” que lograra este cometido.**

Para lograr que la plataforma realmente funcionara de forma interna y externa, se realizó una integración con el protocolo Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), el cual controlaba el nivel de acceso de los usuarios en los equipos de la universidad.

Propuesta



Dado a que todos los usuarios de la universidad estaban acostumbrados a utilizar las credenciales del LDAP, se propuso que el acceso al sistema de espacios se logrará a través del uso de este mismo protocolo.

De esa manera, se cumpliría dos objetivos fundamentales;



Que a el sistema no pudieran ingresar usuarios ajenos a la universidad.



Que los usuarios no tuvieran que aprenderse un segundo conjunto de datos de acceso.

Propuesta

Todos los usuarios deben ser dados de alta previamente en el LDAP para poder hacer uso de la plataforma de espacios. Esta alta les permite conectarse al sistema sin tener que estar conectados a la red up.



Propuesta

Una vez definida la arquitectura y las tecnologías a utilizar, se realizó la captura del listado completo de todos los espacios del campus Guadalajara, desde patios, auditorios, capillas, kioskos, salones, explanadas, etc., los cuales fueron dados de alta en la plataforma.

Con la finalidad de optimizar cada espacio del campus, la Jefatura de Mantenimiento y Avansys detectaron que, tanto los auditorios como las explanadas, son espacios que se pueden dividir y por ende reservarse de forma parcial.

Esta característica se debía agregar al sistema para que el interesado aprovechara de la mejor forma cada espacio cuadrado.



Propuesta

El sistema de espacios cuenta con las siguientes características;

1. Reservación de espacios

Para la gestión de espacios los interesados deben ingresar al sistema con su usuario LDAP y de esta forma poder realizar alguna búsqueda o reservación;

1.1. Formulario de búsqueda

1.1.1- Reservación única:

Esta modalidad permite dar de alta las características del evento; fecha, horario, cantidad de personas, tipo de espacio, así como el tipo de montaje. En función a esta configuración, el sistema sólo arroja los resultados que coincidan con todos y cada uno de los parámetros señalados.

1.1.2. Reservación periódica:

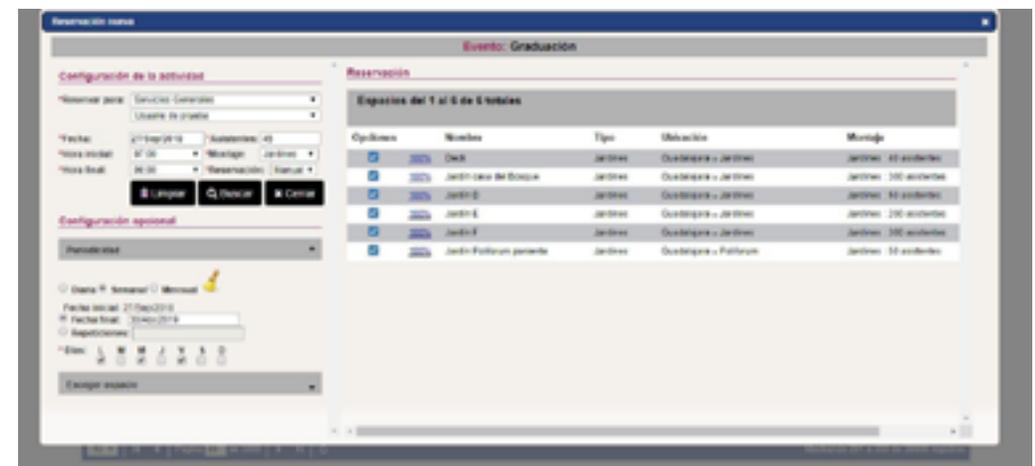
Esta modalidad es de gran utilidad cuando se necesita reservar espacios para cursos, diplomados, seminarios o talleres que tienen un tiempo determinado de realización.



ESPACIOS UP

MIS ESPACIOS

Folio	Evento	Estado	Fecha Inicio	Fecha Fin	Horario	Días	Lugar	Precio 001	Total	Proveedores
23604	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	10/Mar/2014	10/Mar/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23605	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	13/Mar/2014	13/Mar/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23606	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	24/Mar/2014	24/Mar/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23607	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	31/Mar/2014	31/Mar/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23608	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	07/Abr/2014	07/Abr/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23609	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	14/Abr/2014	14/Abr/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23610	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	21/Abr/2014	21/Abr/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23611	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	28/Abr/2014	28/Abr/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23612	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	05/May/2014	05/May/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0
23613	1888 ECEE DF1 DERECHO FISCAL	Cerrado	12/May/2014	12/May/2014	07:30 a 09:00	Lu	032	90.00	\$0.00	0/0



Reservación única

Evento: Graduación

Configuración de la actividad

Reservación

Espacios del 1 al 6 de Estados

Opciones	Nombre	Tipo	Ubicación	Montaje
<input checked="" type="checkbox"/>	0001	0001	0001	0001
<input checked="" type="checkbox"/>	0002	0002	0002	0002
<input checked="" type="checkbox"/>	0003	0003	0003	0003
<input checked="" type="checkbox"/>	0004	0004	0004	0004
<input checked="" type="checkbox"/>	0005	0005	0005	0005
<input checked="" type="checkbox"/>	0006	0006	0006	0006



Propuesta

El sistema permite configurar las fechas desde el inicio, hasta el fin del evento. Si un diplomado tiene una duración de 60 horas y se efectuará todos los lunes durante dos horas, la plataforma te permite conocer los espacios que cuentan con esa disponibilidad durante el período de tiempo necesario.

En caso de que el espacio no tenga la disponibilidad del 100% (30 lunes), el sistema arrojará una alerta y mostrará el porcentaje de disponibilidad de espacios alternos que pueden servir para la realización del evento.

Con esta funcionalidad se olvida el tener que reservar espacios de forma individual y evitar buscar semana por semana sobre los espacios que pueden ser utilizados.

Propuesta

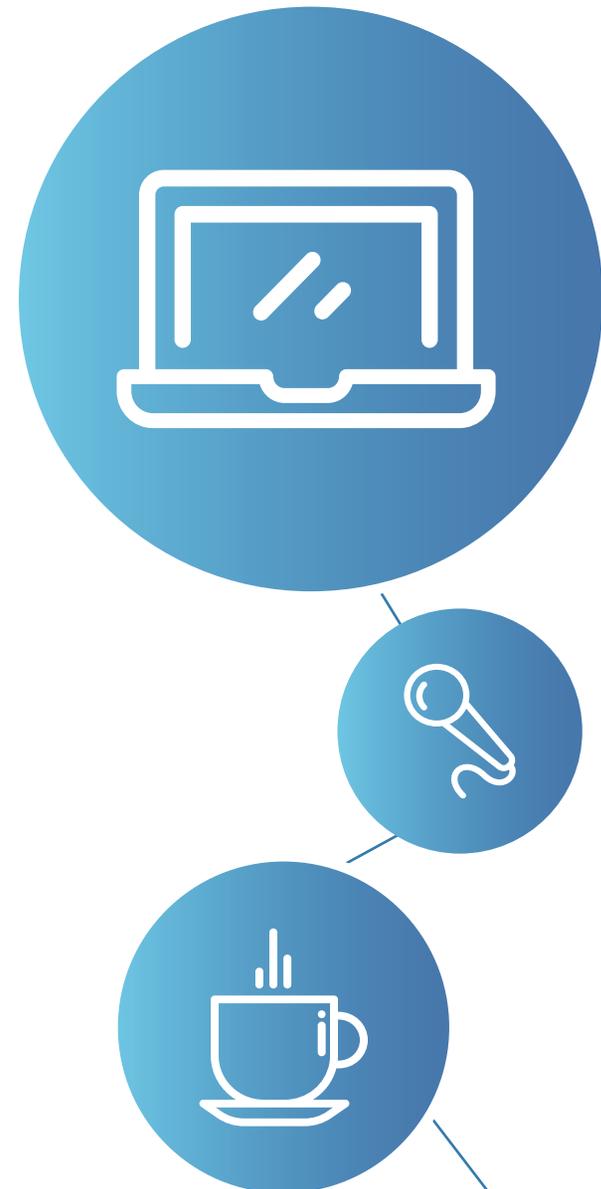
3. Recursos

Al momento de reservar un espacio y generarse un conjunto de actividades, el sistema permite seleccionar el recurso necesario para el evento en puerta.

Al seleccionar la actividad viene la opción “administrar recursos”, el sistema brindará el listado de recursos; computadora, pantalla, proyector, equipo de audio, coffee break, lo que le permite al usuario administrar su evento y lanzar órdenes desde el sistema.

Los recursos físicos son los únicos que son inventariados por la Universidad y capturados en el sistema, a modo de que el usuario pueda saber la cantidad de artículos existentes.

Estos elementos, a diferencia de los recursos gastronómicos, no tienen ningún costo al momento de seleccionarse para determinado evento.



Propuesta

4. Control de gastos y presupuestos

Una de las características del sistema no es sólo el control de espacios, sino también el control de gastos.

Como se menciona previamente, al momento de hacer la reservación de cierto espacio, se puede seleccionar los recursos que son necesarios que realizar el evento.

Dentro de estos recursos existe un listado de proveedores que el usuario puede seleccionar para solicitar coffee break, catering, banquetes, cristalería, música, etc.

Con el objetivo de proteger el presupuesto de la universidad, se dio de alta en el sistema el presupuesto que cada área tiene para la realización de eventos.

De esta forma, la plataforma no permite seleccionar recursos que excedan el límite de gasto estipulado por la universidad.



Propuesta

4. Control de gastos y presupuestos

Ahora todos los recursos con costo deben pasar por un proceso de solicitud, el en cual se puede o no aceptar el evento.

Si el área de Ingeniería cuenta con un presupuesto de \$50,000 pesos y el evento excede esta cantidad, automáticamente pasa a un proceso de aprobación por parte de un superior, si el evento tiene un costo de \$49,000 el sistema permite reservar los espacios y lanzar las órdenes a los proveedores seleccionados.

Es importante mencionar que, a pesar de que el evento no exceda el monto límite, debe pasar por el proceso de solicitud con proveedores.

El sistema genera las comandas de cada uno de los recursos solicitados y los envía a los responsables, estos reciben la solicitud y confirman el pedido a través del mismo sistema.



Propuesta

5. Proveedores

El sistema alberga un amplio listado de proveedores, los cuales reciben alertas al momento de que el solicitante selecciona alguno de sus servicios.

El proveedor tiene la opción de hacer “check” al pedido a través del sistema o cancelarlo.

El solicitante a su vez, podrá revisar el apartado de proveedores de la actividad y saber cuántos proveedores han hecho “check” a su solicitud, lo que permite tener mayor control y, en caso de que existiera algún problema, reclamar al proveedor por no brindar el servicio confirmado.

Aunado a esto, el proveedor tiene la capacidad de ingresar al sistema para dar de alta sus productos y el precio de los mismos.



Propuesta

6. Compatibilidad con rol de clases

La universidad cuenta con un programa que se encarga de elaborar el rol de clases en los tres campus de la República Mexicana.

El sistema de gestión de espacios y eventos, es compatible con este programa.

Avansys creó un módulo para que posterior a la creación del rol de todas las clases, la información pasara al sistema de espacios en automático y así poder contar con la ocupación total de los espacios de la universidad en una misma plataforma.



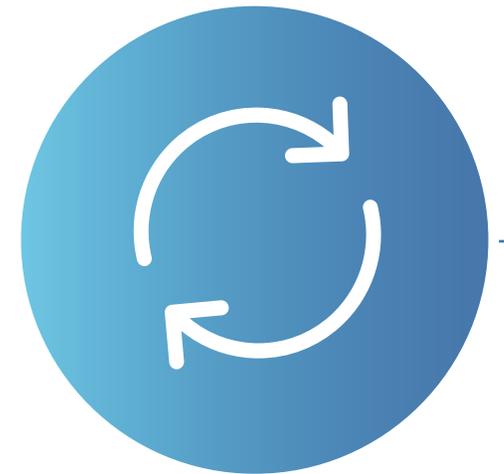
Propuesta

7. Intercambio de eventos

En caso de que algún docente tenga problemas con el salón de clases asignado por el rol, el sistema de Avansys le permite investigar y comparar espacios con otros maestros, a medida que sí se detecta que otro docente tiene mayor espacio del que necesita, pueda intercambiar el salón.

La jefatura de mantenimiento tiene la capacidad de hacer el cambio directamente desde la plataforma a través del botón “intercambiar”.

Al dar click a este botón, el sistema arroja todos los resultados que coincidan con fecha y hora, a lo que la jefatura de mantenimiento puede seleccionar la nueva opción y culminar el proceso al dar nuevamente click al botón “intercambiar”.



Propuesta

8. Observaciones

Al registrar una actividad, el propietario del evento puede anexar observaciones; requerir aire acondicionado, guardia de seguridad, que las puertas del salón sean abiertas con veinte minutos de anticipación, etc.

Estas notas están orientadas a que el personal operativo de mantenimiento esté enterado de lo que debe hacer.

El sistema arroja estas observaciones/tareas en modo de alerta, las cuales llegan a la jefatura de mantenimiento, quien tiene la opción de delegarlas a cualquier empleado de su personal.



Propuesta

9. Reportes

El sistema tiene la capacidad de crear una serie de reportes que pueden ser filtrados por fecha, encargado del evento, espacio, si el evento tienes recursos o no, estatus, área, etc.

Esto le permite a la universidad conocer información valiosa sobre la ocupación de espacios del campus.

Ver detalle	Tabla	Área	Evento	Estatus	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Lugar	Activar
	7289	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	7288	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	600	Activo
	9467	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	9467	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	600	Activo
	11985	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	11985	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	F23	Activo
	12275	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	12275	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	G25	Activo
	12630	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	12630	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	F24	Activo
	13894	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	13894	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	E52	Activo
	14259	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	14259	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	F25	Activo
	14845	CAU Operaciones	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015-07-Nov-2015				
	14845	NA	RM_EXAMEN_PREFERENCIA	Por selector	07-Nov-2015	9:00	15:30	E42	Activo

Desafíos



Sin duda alguna, el desafío al cual se enfrentó el grupo de desarrolladores comandado por Christian López, Líder de Proyecto, fue el gran valor y relevancia que este proyecto tendría para la operación de la Universidad.

La responsabilidad era muy grande, se debía desarrollar un sistema que controlará con verdadera precisión la disponibilidad de cada uno de los espacios de la universidad. El tamaño del proyecto era tan grande que de este desarrollo dependía el éxito en la ejecución de una simple clase, así como de una graduación de 300 alumnos y 1,000 invitados.

El sistema debía ser tan preciso como un reloj suizo, pues en caso de presentar alguna falla podría traer grandes consecuencias como; que se junten dos eventos, que un proveedor no haya recibido la notificación y no haya realizado el pedido, que el espacio estuviera cerrado al momento del evento o que el espacio no contará con los insumos necesarios para su realización.

Debido a las debilidades del sistema anterior, los encargados del área de TI requerían con urgencia la implementación de la nueva plataforma, haciendo que esta fuera institucionalizada de forma inmediata, sin permitirnos tener un periodo de pruebas.

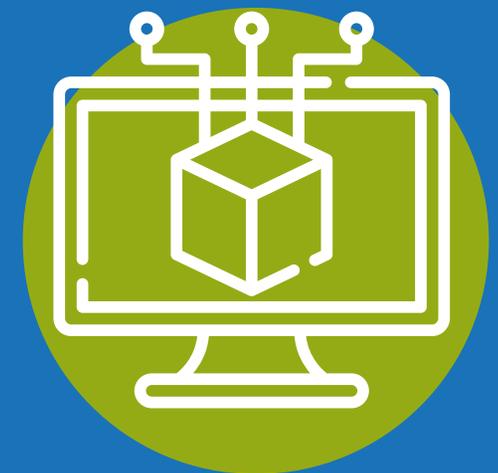
Esto se convirtió en un gran desafío debido a que nuestro sistema debía operar perfectamente desde el día uno, ofreciendo calidad y, sobre todo, seguridad de que la operación no se viera afectada con el cambio.

Este cambio tan repentino traería en los usuarios cierta resistencia al cambio. Sin embargo, en las primeras semanas de uso el personal fue adaptando la plataforma de forma positiva debido a los múltiples beneficios que ofrecía al personal docente y administrativo.

Esto lo pudimos lograr, gracias a la impartición de un ciclo de capacitaciones para todos los usuarios de la plataforma, los cuales fueron definidos por el Jefe de Mantenimiento. Debido a la injerencia que esta plataforma tendría en la operación, estas capacitaciones fueron dadas a prácticamente todo el personal de la universidad.

Gracias a este factor, se presentó otro reto más al listado; se debía ser extremadamente cuidadosos con la concurrencia de usuarios (cantidad de usuarios que interactúan con el sistema al mismo tiempo) siempre cabía la posibilidad de que dos usuarios estuvieran intentando reservar el mismo espacio. La plataforma de espacios, al momento de detectar una nueva reservación, reserva de forma automática el espacio, clausurándolo para otro evento o usuario de manera inmediata.

Por otro lado, la usabilidad también fue tema que tomó tiempo y cierta complejidad. Para lograr un sistema que fuera amigable y fácil de usar para los usuarios, se presentaron diversas propuestas las cuales fueron compartidas a una muestra de usuarios clave. Estas personas nos brindaron retroalimentación e ideas valiosas que nos permitieron llegar a un diseño que hiciera sentido para ellos.





El grupo de desarrolladores y programadores, se enfrentaron con un último desafío; la administración de permisos que permitiera que cada rol pudiera reservar sólo sobre ciertos espacios, combinado con ciertas fechas y ocupaciones.

“Cada usuario tiene permisos muy particulares sobre la plataforma y eso hace que el sistema tuviera que ser sumamente flexible y personalizado. Algo que le agrega complejidad a esto es que dentro de todas las validaciones que se tuvieron que hacer en el sistema, se tuvo que depurar para que fuera rápido y arrojará respuestas de forma inmediata”

– Christian López, Líder de Proyecto.

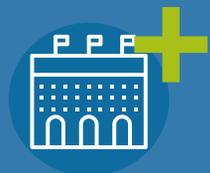
Resultados

Hasta el día de hoy, el sistema ha gestionado cerca de 120,000 eventos en poco más de cuatro años de forma satisfactoria en los campus Guadalajara y Aguascalientes, cumpliendo así con su cometido de proporcionar control a la operación logística de la Universidad.

Guadalajara



DE 300 USUARIOS



DE 120,000 EVENTOS

con un total de 654,000 actividades.
Del total de actividades, 568,000 corresponden a clases.



DE 8 PROVEEDORES

que se gestionan desde la plataforma

Aguascalientes



DE 100 USUARIOS



12,400 EVENTOS

con un total de 96,900 actividades.



6 PROVEEDORES

A partir de estos resultados, se determinó desarrollar nuevas líneas de acción programadas para etapas posteriores.



Áreas de oportunidad

Tras los resultados mostrados y el impacto del proyecto en la operación de la universidad, se determinó realizar nuevas líneas de acción que permitieran escalar el proyecto a un nivel mayor;

La primera mejora consistió en el desarrollo de una matriz gráfica, parecida a la agenda de Outlook, con visibilidad diaria, semanal o mensual que ofreciera información por bloques de espacios (piso, edificio, horario) y fechas.

Esta vista consta de una cuadrícula con colorimetría que permite al interesado saber si el evento es una clase, graduación, misa, conferencia, reunión, etc., además de percatarse si el espacio está disponible en la fecha y horario de interés.

Una de las principales características de esta nueva modalidad de búsqueda consiste en que, en caso de que el espacio este reservado, el usuario puede conocer el detalle del evento que se celebrará en el sitio buscado, así como saber la información de la persona que será responsable del mismo, lo que favorece a la negociación.

Áreas de oportunidad

Aunado a esto, se cuenta con una serie de áreas de oportunidad por desarrollar a un mediano plazo;

Replicar la plataforma web a una aplicación móvil.

Si bien el sistema había mejorado enormemente la gestión de espacios, y eficientizado la operación del área de mantenimiento, existe un área de oportunidad importante; desarrollar una aplicación móvil que permitiera usar el sistema desde su teléfono.

Esta mejora impactaría aún más la operación del área de mantenimiento, puesto que la aplicación enviaría alertas con los pendientes por realizar en cada evento y de esta forma evitar que el encargado deba ir a la oficina a revisar el sistema.

La parte docente y administrativa también vería grandes beneficios, pues podría eficientar el tiempo de reservación de espacios desde cualquier punto en el que se encuentre de la universidad, sin tener que estar frente a su computadora.

Esta aplicación móvil estaría conectada al sistema web, permitiendo que cada cambio o interacción con el sistema desde la app se viera reflejada en web y viceversa.



Áreas de oportunidad

Alertas al dispositivo móvil

Como se comenta en los párrafos anteriores, la aplicación móvil permitiera lanzar alertas o notificaciones con la finalidad de conocer las tareas asignadas a cada responsable en tiempo real, así como para dar una actividad por terminada.

Esto sería de gran ayuda para el área de mantenimiento, quienes se encargan de las observaciones y tiene que estar al pendiente de su computadora para conocer sus responsabilidades del día.

Business Intelligence

Si bien el sistema permite generar una serie de reportes, no permite realizar un análisis de ocupación detallado; saber cuál es el piso, edificio o espacio más solicitado, cuáles son los horarios con más eventos, qué tipos de espacios son los más requerido, qué área es la que más solicita espacios, cuáles fueron los recursos más solicitados, cuánto gasto cierta área en cierto mes, etc.

Esta herramienta le permite a la universidad conocer indicadores clave de desempeño en un escenario principal y además generar cruces de variables para conocer información más detallada como la mencionada en el párrafo anterior. Los datos obtenidos de esta herramienta son de suma relevancia pues permiten conocer la situación actual de la universidad en cuestión de espacios y recursos lo que lleva a tomar decisiones de forma rápida y precisa.





Para terminar...



Simplificamos tu negocio, desarrollamos tus sueños.

En Avansys, cada miembro del equipo se esfuerza para demostrar el verdadero valor de las soluciones tecnológicas que ofrecemos, es por esta razón que nos ocupamos en acompañar y monitorear el avance de nuestros clientes en su operación tras la implementación de la solución.

Para nosotros, no basta con un software, lo que nos apasiona es crear sistemas a la medida que se adapten a las necesidades del cliente.

Creemos que, sin importar el giro de la empresa, siempre es posible mejorar y optimizar los procesos con ayuda de la tecnología. Esa es nuestra apuesta hacia el futuro.

Nos encantaría platicar contigo y encontrar la mejor solución para tus necesidades de automatización de procesos, ¡contáctanos!

01 (33) 3125-6832 | 1057-0121

info@avansys.com.mx