



sertuu 

FUNDACIÓN SERTULL A.C.

Tecnología aplicada al desarrollo social



ÍNDICE

- **03** Un poco de historia
- **04** ¿Cómo trabajan?
- **05** ¿Cuál era la problemática?
- **06** ¿Cuál fue la propuesta de Avansys?
- **11** En resumen ¿Cuál fue el cambio?
- **12** Proyectos futuros

Un poco de historia



El 28% de la población de Latinoamérica vive en la pobreza, es decir, unas 167 millones de personas. En México este número ha aumentado en los últimos años en dos millones de personas, y ahora, por cada 10 pobres latinoamericanos, 4 son mexicanos. Y es que la brecha entre lo que ganan los trabajadores y los precios de los alimentos muestra una devaluación del poder adquisitivo del ciudadano medio, es por ello que las fundaciones que apoyan este tipo de causas juegan un papel muy importante para disminuir en la medida de lo posible este porcentaje, tal es el caso de Sertull.

Sertull es una fundación que contribuye en el desarrollo social, en el crecimiento personal y construcción de la ciudadanía a través del apoyo y el fortalecimiento de las organizaciones que trabajan para las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad ayudándolos a que sean capaces de vencer sus carencias y rezagos en la búsqueda de una sociedad más justa y equitativa.

¿Cómo trabajan?

Fundación Sertull está dirigida a organizaciones de la sociedad civil que atienden a grupos sociales en condiciones de vulnerabilidad, pobreza y pobreza extrema. Principalmente niños, jóvenes, mujeres y comunidades rurales. Sus principales áreas de trabajo son:



Cultura

Promover el arte para contribuir al desarrollo integral de las personas y favorecer una vida más digna y plena.



Desarrollo Productivo

Incrementar el ingreso económico de personas en situación de pobreza para mejorar su calidad de vida.



Salud

Promover la salud integral de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad para mejorar sus condiciones y calidad de vida.



Educación

Incrementar la calidad y la equidad de la educación en niños, niñas y adolescentes en situación de pobreza y vulnerabilidad para ampliar las oportunidades de vida y mejorar su bienestar.



Derechos Humanos

Promover el respeto de los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad para favorecer una vida digna, equitativa y justa en nuestro país.



Promoción del Humanismo Cristiano:

Promover el conocimiento y vivencia de los principios y valores cristianos con una opción preferencial por los pobres para contribuir a la construcción de una sociedad más humana.

¿Cuál era la problemática?

La fundación SERTULL se dedica a realizar convocatorias en las cuales se invita a instituciones sin fines de lucro a pertenecer a la red de apoyo de la fundación, llevando a cabo un proceso de invitación y pre-selección para determinar quienes son candidatas para dicho apoyo, el proceso al cual eran sometidas las instituciones era el siguiente:



1. Se les enviaba un formato digital en donde las instituciones llenaban sus datos legales y bancarios demostrando ser una institución que apoya a la sociedad, como por ejemplo: acta constitutiva, estados de resultados, identificación del representante legal entre otras.



2. Posteriormente se les enviaba otro formato donde la institución invitada especificaba la temática del proyecto por el cual solicitaba el apoyo.

3. SERTULL al término de su convocatoria y después de haber recibido todas las solicitudes vía correo electrónico, iniciaba un proceso de evaluación inicial de proyectos donde se determinaba si eran viables o no.



4. Después de que en la evaluación inicial se dictaminara que fuera viable el proyecto, iniciaba la evaluación de seguimiento donde se verificaba que se estuvieran haciendo las acciones con las que la institución se había comprometido con SERTULL y optimizando los recursos otorgados, esta actividad se llevaba a cabo en dos etapas, la primera era una visita a la institución donde se verificaba el desarrollo del proyecto y la segunda mediante el envío de facturas vía correo electrónico por parte de la institución donde el personal de SERTULL validaba una por una cada factura asociándolas a cada partida correspondiente y posteriormente generaban un reporte comparativo entre lo percibido y lo gastado.



Nota: Todo esto era un proceso largo y se llevaba a cabo en archivos de Excel y documentos en papel.

¿Cuál fue la propuesta Avansys?

Etapa 1: Sistema para automatizar la operación de la fundación

Se dictaminó que para dar una mayor optimización de tiempo y esfuerzo humano en la fundación era necesario desarrollar una plataforma en línea que automatizara la operación permitiendo adecuar el proceso de la siguiente manera:



1. Registro de la Institución:

El personal de Sertull registra en la plataforma a una institución a la cual le interesa brindar su apoyo, posteriormente y de manera automática vía correo electrónico se le hace llegar al representante legal de la institución, una invitación de Sertull donde se le informa que ha sido seleccionado para entrar a un proceso de selección y evaluación de proyectos además de invitarlo a entrar a la plataforma en línea donde se les pide completar un formulario con la información de la institución.

2. Validación de Datos:

El sistema permite llevar a cabo un proceso de validación de datos por parte de la institución donde se asegura que la información recabada en el formulario es fidedigna, esto para poder participar como candidato en una convocatoria de proyecto.

3. Control y Difusión de Convocatorias:

El sistema permite a Sertull programar sus convocatorias durante el año además de informar a las instituciones registradas los lapsos de tiempo en los cuales deberán de entregar su documentación si es que les interesa participar en el proceso permitiendo así tener una red de información entre la fundación Sertull y las instituciones.

4. Solicitud de Apoyo para el Proyecto:

Después de que a una institución le interesa participar en una convocatoria, la plataforma permite que se especifique el desarrollo del proyecto en 4 diferentes rubros:



Actividades:

Definir cuales serán la actividades o etapas del proyecto y sus involucrados.



Gastos:

Se definen en tres diferentes categorías: Gastos Directos, Gastos Indirectos y Recursos Humanos.



Impacto:

Dicho proyecto que impacto tendrá en la sociedad, definiéndolo por cantidad de personas así como aspectos demográficos y geográficos por ejemplo: genero, edad, estado, municipio, localidad, etc.



Recaudación de insumos:

Después de haber definido cada uno de los gastos de proyecto ahora se tendrá que explicar la distribución de cómo recaudarán los insumos para cubrir esos gastos aparte del apoyo recibido por Sertull.

Después de haber definido estos rubros, envían la información para la evaluación del proyecto por Sertull.

5. Evaluación Exante:

En esta etapa SERTULL verifica cada una de las solicitudes que se registraron en la plataforma y define su viabilidad a partir de la revisión de actividades, sus gastos y la forma de recaudar los insumos, decidiendo con cuanto se va a apoyar a la institución, esta etapa llega a ser definida por dos situaciones:



Si Sertull decide apoyar con todo el monto que solicita la institución, se le hace llegar un correo a la misma donde se le informa el monto con el cual se la va a apoyar y las fechas en las que se les entregara dicho apoyo.



Si Sertull decide NO apoyar con todo el monto que solicita la institución, se les hace llegar un correo a la misma donde se le informa que es necesario que adecue su desarrollo de proyecto para que se equilibren ingresos con egresos, ya sea eliminando actividades o suprimiendo gastos.

6. Comprobación de Gastos:

La plataforma permite a las instituciones que durante el proceso de supervisión puedan ir subiendo sus facturas para comprobar gastos y el personal de SERTULL vaya validándolas, esto con el fin de tener una evaluación financiera transparente y puedan ser candidatas para otro apoyo por parte de SERTULL.

7. Evaluación Anual:

A partir de las partidas de evaluaciones exante, monitoreo, final y financiera se lleva a cabo una evaluación anual que no es más que el reporte de resultados de la institución calificándolas de 0 a 100 a partir de las evaluaciones mencionadas, esto para poder semaforizarlas de acuerdo a su desempeño en una escala de colores:



Azul: 95 - 100 Verde: 85 – 94 Amarillo: 70 – 84 Rojo: 50-69

Este dato fue de suma importancia para el desarrollo de la siguiente etapa del proyecto

Evaluación Exante

Proyecto | Valoración | Resultados Coadyuvantes | Miraraciones | Monitoreo | Informe de avance | Informe de resultados

Evaluación financiera | Evaluación anual

IMPACTO ESPERADO

Es el cambio esperado en las condiciones o calidad de vida de los beneficiarios del proyecto. Éstos pueden ser ambientales, sociales, económicos, etc. Su nivel de impacto directo es viable a largo plazo, es decir, de tres a cinco años después de haber realizado el proyecto (5%).

1. Impacto esperado: El logro de los objetivos y los resultados del proyecto representan un cambio positivo, significativo y medible en las condiciones y/o calidad de vida de los beneficiarios en el largo plazo.

Valoración total: Máximo 5 pts.

INNOVACIÓN SOCIAL

Se refiere a nuevas ideas que resuelven desafíos sociales, culturales, educativos, económicos y ambientales existentes para el beneficio de las personas (5%).

2. Innovación social: El proyecto representa una propuesta innovadora.

Valoración total: Máximo 5 pts.

Evaluación Anual

Proyecto | Valoración | Resultados Coadyuvantes | Miraraciones | Monitoreo | Informe de avance | Informe de resultados

Evaluación financiera | Evaluación anual

Objetivo en el que participa su propuesta es ED.3. Incrementar el acceso a la educación de niñas, niños y adolescentes en situación de pobreza y vulnerabilidad.

Esperado (Antes)	Final (Después)	Deci socioeconómico al que pertenece la población atendida: -> Se calcula identificando todos los ingresos anuales del hogar (el valor bruto menos los descuentos legales) y dividirlo por la cantidad de integrantes del grupo familiar.									
DI	DI	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
0 - 48,750	48,751 - 74,969	0 - 48,750	48,751 - 74,969	74,970 - 100,709	100,710 - 126,558	126,559 - 152,406	152,407 - 178,254	178,255 - 204,102	204,103 - 230,000	230,001 - 255,900	255,901 - 281,800

Población	0 a 5		6 a 12		13 a 17		18 a 29		30 a 40		41 a 59		60 +		TOTAL
	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después	
Hombres	55	0	0	0	14	0	56	0	32	0	8	0	0	0	165
Mujeres	51	0	0	0	8	0	45	0	28	0	4	0	0	0	136

Etapa 2: Modelo de Inteligencia Social para analizar los indicadores de impacto social de la fundación

Después de conocer todo el proceso que lleva a cabo SERTULL para sus instituciones se identificó y analizó que era necesario tener un modelo de inteligencia que permitiera a la fundación evaluar su impacto social a partir de indicadores teniendo diferentes escenarios y análisis de datos:

El sistema en cada uno de sus escenarios permite conocer a SERTULL lo siguiente:

1. Alcance y cobertura: A partir de una serie de filtros se puede identificar cual ha sido el alcance que ha tenido la fundación ya sea por: AÑO. CONVOCATORIA AREA DE TRABAJO, ESTADO.

Permite conocer cuantas Instituciones han sido apoyadas por estado y municipio cual ha sido cobertura y alcance demográfico.

2. Montos por estado: Cuales han sido los montos otorgados en cada estado y a que instituciones se les ha otorgado dicho monto.

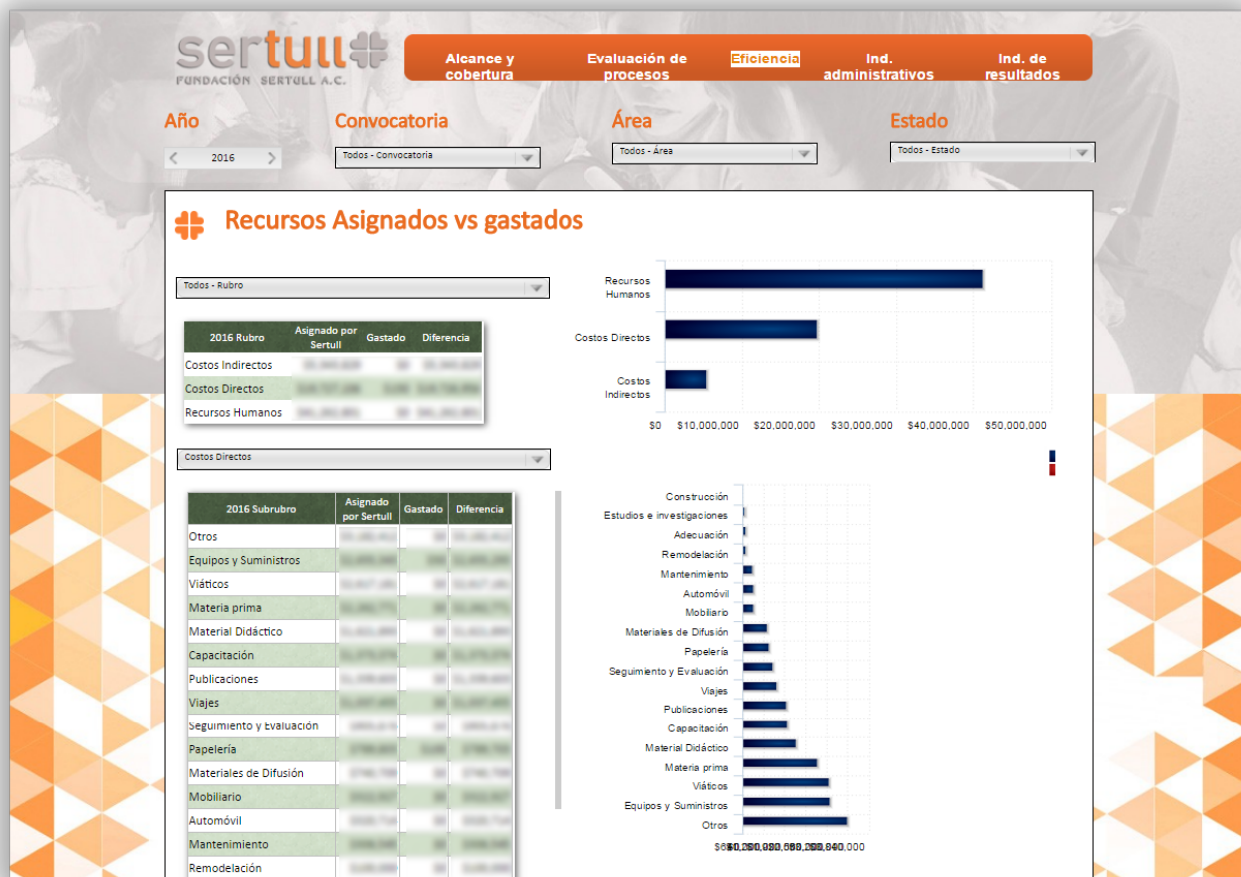


3. Población Atendida: Muestra una tabla comparativa de la población que esperan atender y la población ya atendida con sus características demográficas de género y edad.

4. Calificación de partidas financieras: Permite comparar y calificar la organización y administración del proyecto verificando detalladamente su comprobación de ingresos y gastos.

5. Control del proceso de evaluación: Se describe en que etapa del proceso va cada una de las instituciones y que documentos les falta a cada una, además de conocer que personas estuvieron involucradas en cada etapa.

6. Calificación de la institución: Se conoce de acuerdo a la semaforización cuantas instituciones están en cada color determinando su calificación por cada color.



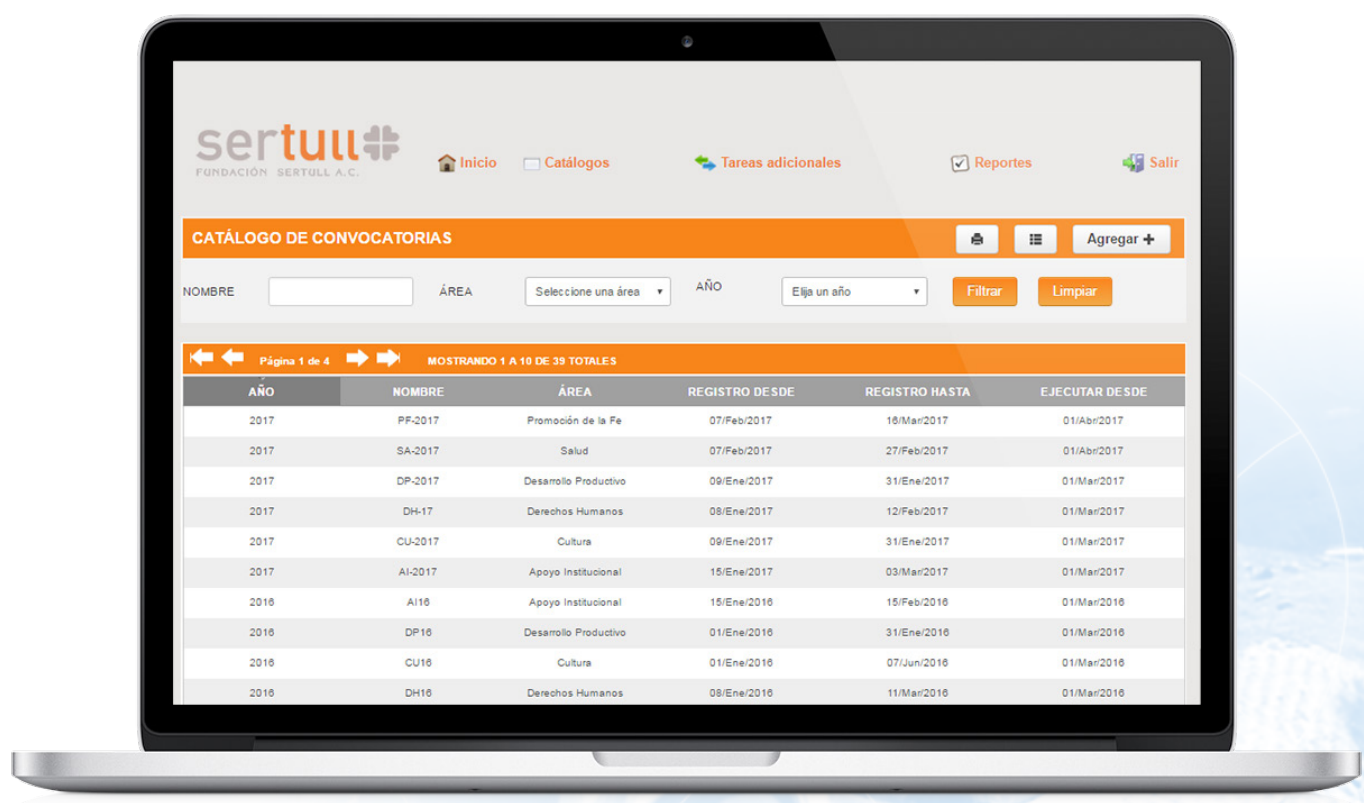
En Resumen ¿Cuál fue el cambio?

Administración de perfil de instituciones

Se digitalizo todo el sistema administrativo de SERTULL centralizando toda la información de las instituciones en un sistema que permitiera optimizar el registro y evaluación de las mismas llevando a cabo un control eficiente de comprobación de gastos y validación de facturas haciendo en gran medida un proceso rápido y seguro además de poder calificar a las instituciones de acuerdo a su desempeño.

Modelo de inteligencia y Análisis de Datos:

Se implemento un modelo de negocios que permitiera a la junta de consejo de la fundación conocer el impacto de su labor en la sociedad así como llevar un control de toda su operación mediante indicadores de desempeño relevantes ayudándoles a la toma de decisiones de una manera objetiva y efectiva.



Proyectos Futuros

Actualmente se está evaluando como implementar más indicadores de desarrollo social para fortalecer la toma de decisiones de la fundación. Adicionalmente, se está buscando implementar una aplicación móvil que permitirá a las instituciones registrar en tiempo real información desde la propia comunidad de una manera mucho más accesible.

En Avansys nos caracterizamos por el gran compromiso que tenemos con nuestros clientes desde el diseño de la solución hasta la puesta en marcha de cada una de las etapas del proyecto.

Para nosotros no basta con hacer un “software”, nuestra metodología se centra en simplificar tu negocio a partir del uso eficiente de tecnología. Creemos que sin importar el giro de tu empresa, siempre existirá un camino para desarrollar tus sueños.


Avansys | Simplificamos tu negocio, desarrollamos tus sueños.



sertull 
FUNDACIÓN SERTULL A.C.

Griselda Espino

Coordinación General


 Tel. 01 55 55 509619

 proyectos@sertull.org.mx



AVANSYS
SISTEMAS AVANZADOS INTEGRALES

 01 (33) 3125-6832 | 1057-0121

 info@avansys.com.mx

